

### <経営理念>

- 一、缶パーツとその関連技術を通じて、缶の社会貢献を全面的に支援しよう
- 一、一人一人の持つすべての能力を、共にベストの形で花開かせよう
- 一、現場で現物を見て現実を把握し、原理原則にのっとなって対処しよう
- 一、お客様と我々自身に還元するために、一切のムリ・ムダ・ムラを無くして最大の利益を追求しよう
- 一、国内外を問わず、自らの可能性を追求し、仕事を通じて社会に貢献しよう

11月迄業績	計画	実績	差異	%	昨年度	%	12月迄成り行き	昨年度実績
売上	402,349	402,635	286	100.1%	5,424	101.4%	440,749 万円	435,107 万円
営業利益	12,601	10,315	-2,286	81.9%	-10,098	50.5%	10,098(2.50%)	22,553(5.18%)

### <市況は厳しくも値上効果で営業利益目標達成に望みつなぐ>

師走を迎えあわただしい日々を過ごす方も多いかと思えます。インフルエンザ等が流行っているようです。引き続き、防寒に努めお身体を大事にしてください。

さて、11月の売上は西日本では好調でしたが、東日本では振るわず全体計画には届きませんでした。缶パーツ出荷数量は昨年同月対比でも91.8%で全体的な市況は芳しくありません。一方、営業利益は値上げ効果が徐々に始まっており未達ながらも健闘、12月に「年間営業利益目標達成」へ望みを繋ぎました。

### 【全社品質目標の達成状況】

安全第一 労災事故0件：11月度 なし。(累計3件)  
無事故無災害、千葉30日、大阪149日継続中。  
品質クレーム：11月度 大阪1件(社外1件)、千葉は発生なし。⇒ 全社年間目標22件以内に対し16件。  
納期遅れ：なし  
コストダウン：11月度まで累計5,993(121%) ※万円  
新規品売上：11月度まで累計  
東営計画7,198⇒実績5,229(72%)  
大営計画2,657⇒実績1,825(68%)  
稼働率：11月度 千工目標81%⇒実績81.9%(通年80.5%)  
大工目標79% ⇒ 実績80.2%(通年79.7%)

11月単月 単位:万円	売上		営業利益		営業利益累計	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
東京営業所	25,519	23,306	1,207	2,041	10,671	10,620
千葉工場	23,259	19,676	312	-702	175	-1,083
大阪営業所	13,921	15,177	264	918	2,950	4,020
大阪工場	11,699	12,618	126	-476	-1,198	-3,246
全社	39,440	38,483	1,909	1,782	12,598	10,311

### <ハラスメント相談窓口外部設置・こころの相談ダイヤル>

昼礼などのご案内しました通り、2025年1月1日よりサービス提供開始されます。社内報とともに、告知資料を貼付しました。ご参照ください。

**2024年も皆さんのお陰で乗り切ることができました。辛抱の一年でしたが、来年2025年は大輪の花を皆さんと再び咲かせたいと思います。来年度もどうぞ宜しく願い申し上げます。それでは、良いお年をお迎えください。**

12/27 廣濱 庄一郎

### <「失敗学」から学ぶ>(3)

- 【(1)ミスから「かけがえのない学び」を得る3ステップ】(4)  
2)ステップ2 効果的な対応をする(3)

#### ④ 対応策の検討と実行

ここでやっとミスや失敗の対処を考えることになります。起こってしまったミスや失敗について、チームで対応策を相談し、結論を出してください。

ここでのポイントは、**周囲を巻き込むような大きなミス・失敗の場合は、必ずチームで対応策を練る**ことです。

ミスや失敗はあなた個人のものではなく、**グループやチーム、そして組織のもの**です。その意識を持つことが、ミスや失敗を通して成長していくためには欠かせません。

「ミスや失敗は、グループやチーム、そして組織のもの」というキーワードは、「失敗学から学ぶ」なかでの最重要事項です。「必ず次に生かす」という気概をお互いに持ちましょう。

#### 3)ステップ3将来に生かす

#### ⑤ 再発防止

被害拡大の阻止と可能な修復が一段落したら、**いよいよミスや失敗を生かす方**に目を向けます。

その際、何よりも大切なのは、**正しく反省**することです。なぜそ

のミスが発見したか、なぜ周囲に迷惑をかけてしまう事態になったのか、客観的な視点で振り返ってください。ここばかりは、個人の視点で振り返ることが大切です。

自分だけの原因は、自分にしか分かりません。より素晴らしい自分になっていくためにも、深く深く反省しましょう。

その反省を踏まえて、再発防止策を考えるのですが、その際には、徹底して**「精神論は排除**」することです。具体的には、

- ・「もう、このミスはやらないぞ」「次からは気をつけよう」という決心
  - ・「私の不注意でした」という、不注意への責任転嫁
  - ・「よい方法、正しい方法を教えてもらおう」という教育への依存
  - ・「気合を入れよう」という意識鼓舞
  - ・「周知徹底します」「管理強化します」という建前やメッセージ
- は、ミスや失敗から成長するためには、**全く意味がありません**。それどころか、このような精神論はそれを言ってしまったところで思考が停止してしまうため、失敗学にとっては害をなすとさえ、考えられています。

さて、精神論でなく再発防止策をつくるためには、「次に同じミスをしようとしても、もうできない」という**仕組み**を考えることです。それが、ミスや失敗を成功に昇華させる最大のポイントであり、ミスや失敗から帰って評価を上げることにつながります。

12/27 廣濱 泰久



# こころの悩みに 心理カウンセラーが対応します

たとえばこんなとき…



## 株式会社ヒロハマ こころの相談ダイヤル

### メンタルヘルス カウンセリングサービス

相談しづらい職場・家庭などのこころの悩みに、心理カウンセラーが対応します

通話料・相談料無料

☎ **0120-868-005**



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認  
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能  
<https://consult.t-pec.co.jp/service/868005>

#### スポットカウンセリング（予約不要） 電話・Web

相談受付時間 電話 / 9:00~22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）  
 Web / 24時間・年中無休（返信は数日を要します）

#### 継続カウンセリング（予約制） 対面・電話・オンライン面談

※ 1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで ※初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択。利用途中での変更は原則不可  
予約受付時間 電話 / 月～金 9:00～21:00、土 9:00～16:00（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）  
※電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申込ください  
 Web / 24時間・年中無休（受付後、日程調整のお電話をいたします）

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。（サービス提供会社：ティーベック株式会社）

株式会社ヒロハマの社員（契約社員・パート等含む）と配偶者及びそのいずれかの被扶養者

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

#### 個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ティーベック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

株式会社ヒロハマ

TP2310-0015L0000-2-1



# STOP！ハラスメント！

身近なハラスメントに悩んだら  
**外部の専任カウンセラー**  
が電話およびWebで相談対応します

プライバシーの  
過度な侵害

身体に触る

飲酒の強要

ひどい暴言

達成不可能な  
ノルマを課す

意図的に  
無視をする

わざと仕事を  
与えない

こんなこと起きていませんか・・・？



など

## 株式会社ヒロハマ ハラスメント相談窓口

電話相談

Web相談

☎ 0120-884-015

24時間・年中無休受付

10：00～21：00（月・水・金・土・日）  
10：00～22：00（火・木）（祝日・12/31～1/3を除く）

（返信は数日を要します）

相談内容については、相談者が希望する場合のみ、事業者へ報告されます



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認  
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能

<https://consult.t-pec.co.jp/service/868005>

サービス提供会社：ティーベック株式会社



株式会社ヒロハマの社員（契約社員・パート等含む）

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明明はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報をご提供いただきたく、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報をご提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用いたしません。●応対目的の向上および連絡内容の検証を目的として、書面・録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ティーベック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

株式会社ヒロハマ

TP2310-0016L0000-3-1



14700007(10)